

Communicatie-app voor zorgprofessionals

Er zijn verschillende manieren waarop zorgprofessionals met elkaar kunnen communiceren en informatie uitwisselen, bijvoorbeeld Siilo.

Wat is Siilo?

Siilo is een gratis app of desktopsysteem waarin zorgprofessionals praktisch en veilig met elkaar over patiëntenzorg kunnen communiceren via

- bellen
- videobellen
- tekst- en spraakberichten versturen
- bestanden delen, zowel teksten als beeldmateriaal

Waarvoor kun je Siilo gebruiken?

Zorgprofessionals kunnen Siilo veilig gebruiken voor (betere) communicatie en afstemming van patiëntenzorg. Siilo kan ook kennisoverdracht faciliteren door het delen van cases.

Is Siilo veilig?

Siilo kan alleen worden gebruikt door zorgprofessionals. Voor verificatie van de identiteit wordt het BIG-nummer en de digitale vingerafdruk gebruikt. Siilo besteedt veel zorg aan de privacy van patiënten. Berichten worden versleuteld door middel van end-to-end encryptie. Na 30 dagen worden berichten en bestanden automatisch gewist.

Aanmelden bij Siilo

Je kunt de Siilo app downloaden via de website <https://www.siilo.com/nl/>. Aanmelden kan met je BIG-registratie, waarna je geverifieerd wordt als zorgprofessional. Elke zorgprofessional heeft een digitale vingerafdruk die wordt gebruikt om de identiteit vast te stellen.

Hoe werkt Siilo?

Je gebruikt Siilo op je computer, tablet of telefoon. Via een persoonlijke pincode open je de app. Je kunt andere zorgprofessionals berichten sturen en tekstbestanden en beeldmateriaal delen. Foto's en video's kunnen direct via de app gemaakt en veilig opgeslagen worden. Daarnaast kun je ook foto's en video's uploaden. Na 30 dagen worden berichten en bestanden automatisch gewist. Je kunt een bericht langer bewaren door naar het profiel van het contact te gaan en de conversatie te markeren als 'Bewaren'.

Communiceren met groepen

In Siilo kunnen groepen van meerdere zorgverleners aangemaakt worden, zodoende kunnen meerdere personen samen afstemmen over de zorg van één patiënt. Ook biedt de groepsfunctie de mogelijkheid om kennis te delen, wat bijvoorbeeld kan helpen om casuïstiek te bespreken. Hiermee werkt het sneller en praktischer dan bijvoorbeeld zorgmail.

Verantwoording

Dit document is tot stand gekomen binnen het project 'Versterking van samenwerking tussen de eerste en tweede lijn in de zorg voor mensen met CP' dat in 2022 is uitgevoerd. Verschillende signalen vormden de aanleiding voor dit project. Enerzijds het signaal dat de afstemming en samenwerking tussen revalidatiecentra of revalidatieafdelingen van ziekenhuizen en zorgprofessionals in de regionale eerste lijn op het gebied van de zorg voor kinderen en volwassenen met CP is niet in alle regio's in Nederland optimaal is. Anderzijds het signaal dat kinderen en volwassenen met CP de wens hebben dat de zorg deskundig en dichtbij is. Het doel van dit project was om formats op basis van goede voorbeelden, scholing en andere ondersteunende materialen voor afstemming en samenwerking tussen centra en eerste lijn te verzamelen, ontwikkelen en verspreiden. Deze materialen zijn beschikbaar via <https://cp-net.nl/>. Het project is in 2022 uitgevoerd door CP-Net, in samenwerking met 2 knowledge brokers, 2 eerstelijns fysiotherapeuten en CP Nederland.

Laatst beoordeeld: 2022.